

## Teamleader Transport (inbound planning)

Blink jij uit in het aansturen, motiveren en begeleiden van een administratief team? Ben je klant- en oplossingsgericht? En heb jij meerdere jaren ervaring in een logistieke kantooromgeving? Dan zoeken wij jou!

KLG Europe is een logistiek dienstverlener, gespecialiseerd in maatwerkoplossingen voor onze klanten. In Waalwijk bedienen wij exclusief één klant met een team van ongeveer 80-100 toegewijde medewerkers in een warehouse omgeving van circa 20.000 vierkante meter. We streven ernaar om de hoogste normen van efficiëntie en klanttevredenheid te handhaven.

Als Teamleader Transport ben je verantwoordelijk voor het aansturen en begeleiden van het inbound team binnen deze vestiging. Het inbound team draagt zorg voor de informatie stromen tussen onze opdrachtgever, interne afdelingen en kantoren en externe transporteur. Het inbound team is verantwoordelijk voor de finale afrekening tussen KLG en haar opdrachtgever en tussen logistieke service verleners en KLG. Als Teamlead ben je hands-on en ken je alle ins en outs van het proces en de systemen. Je lost escalaties op en duikt in het proces om afwijkingen te verklaren aan de klant. Onderzoekt de oorzaak en pakt deze aan om (mogelijke) herhaling te voorkomen. Verder ben je verantwoordelijk voor het optimaliseren van de processen en verbeteren van de interne en externe KPI's van de afdeling. Daarbij werk je samen met afdelingen die op de andere vestigingen van KLG werken en mede verantwoordelijk zijn voor het volledige inbound proces. Je rapporteert aan de Site Manager.

### Wat ga je doen?

- Aansturen en coachen van het team;
- Bewaken van de dagelijkse output;
- Contact onderhouden met relaties, vervoerders, agenten en klanten;
- Je draagt zorg voor tijdige verwerking van de financiële transacties;
- Deelnemen en KLG vertegenwoordigen tijdens MBR's;
- Als onderdeel van de afdeling is ondersteuning van de afdelingstaken in de breedste zin van het woord een vereiste;
- Beslissingen nemen in het kader van de dagelijkse voortgang van de werkzaamheden en bemiddelen bij problemen/ escalaties;
- Continu verbeteren van werkprocedures en -processen, kijken naar mens, systemen en processen, en aanmoedigen van initiatieven hiertoe om zodoende veiliger, effectiever en efficiënter te gaan werken;
- Maandelijks analyseren van de resultaten van de afdeling en opstellen van verbetervoorstellen en adviezen.

### Dit biedt KLG Europe

- Werken bij een groeiende en kerngezonde logistieke dienstverlener waar normen en waarden al decennia lang een belangrijke rol spelen;
- Goede arbeidsvoorwaarden, met een mooi salaris op basis van een fulltime dienstverband, een reiskostenvergoeding en een laptop;
- Je krijgt in de basis 26 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband;
- Werken in een laagdrempelige organisatie waar de lijntjes kort zijn;

- Aandacht en ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden;
- Ruimte voor eigen inbreng en creativiteit;
- Een dynamische, internationale en innovatieve werkomgeving.

Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](#).

### Jouw profiel

- Je hebt een afgeronde hbo opleiding (voorkeur in de administratie richting);
- Je hebt enkele jaren ervaring met het aansturen van een team in een administratieve/ kantoor omgeving.
- Je beschikt over people managementvaardigheden en empathisch vermogen;
- Je hebt ervaring in een administratieve logistieke omgeving (luchtvracht & zeevracht);
- Je vindt het leuk om de dynamiek van het huidige inbound proces onder controle te houden door administratief alles correct en tijdig te verwerken. Tegelijkertijd staat het uitrollen van een nieuw TMS binnen afzienbare tijd op de planning;
- Je beschikt over sterke communicatieve vaardigheden zowel verbaal als schriftelijk in het Nederlands en Engels. Je staat voor je werk en je team en durft te benoemen wat goed en fout gaat en komt met oplossingen;
- Je bent ondernemend, zelfstandig, resultaatgericht, accuraat, hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en bent hands-on en betrokken bij de operatie;
- Je hebt een analytisch vermogen en cijfermatig en commercieel inzicht.

### KLG Europe

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLG Europe staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

### Locatie

Waalwijk

### Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar [sollicitaties@waalwijk.klgeurope.com](mailto:sollicitaties@waalwijk.klgeurope.com)

Voor vragen kun je contact opnemen met Medina Osmic (HR Officer), tel. 077-4402344 of 06-28851539.

Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken [www.klgeurope.com](http://www.klgeurope.com) of [www.werkenbijklg.nl](http://www.werkenbijklg.nl).